



Comune di Crevacuore

SERVIZI SCOLASTICI
Servizio Mensa Scolastica

MANUALE DI UTILIZZO

PREMESSA

Il presente documento è redatto con lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento del sistema informatizzato per la prenotazione dei pasti della mensa scolastica. In questo manuale sono contenute le informazioni necessarie all'utenza per gestire la prenotazione, effettuare i pagamenti ed identificare i canali di comunicazione con il **Comune di Crevacuore** e la ditta **Elior Ristorazione S.p.A.**.

Le sezioni che tratteremo sono principalmente:

- Modalità di rilevazione
- Modalità di pagamento
- Comunicazione con le famiglie

ATTENZIONE:

Per quanto concerne le indicazioni delle credenziali di accesso al portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori) e/o invio link e/o codici personali, si rimanda alla LETTERA CODICI E CREDENZIALI. Qualora l'utenza non ne sia in possesso, potrà rivolgersi al **Comune di Crevacuore** per ottenerne una copia in caso questi ultimi abbiano già provveduto alla distribuzione.

Servizio prenotazione mensa scolastica

A partire dal **23/09/2020** il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata alla prenotazione ed al pagamento dei pasti. Con il nuovo sistema, potrete acquistare per ogni componente della Vostra famiglia un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

MODALITA' DI RILEVAZIONE

In questa sezione verrà presentata la modalità di rilevazione delle presenze al servizio REFEZIONE.

PRENOTAZIONE DA PARTE DELL'ENTE

Le presenze in mensa verranno effettuate dal **Collaboratore Scolastico** attraverso strumenti informatizzati. Tutti i genitori, ogni giorno avranno la possibilità di visualizzare il dettaglio presenze del proprio bambino collegandosi al Portale Genitori ad essi dedicato o anche attraverso un'apposita applicazione, chiamata "**ComunicApp**", compatibile con la maggior parte dei dispositivi **iOS (Apple Phone)** e **ANDROID (Samrtphone)**, scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e in generale su dispositivi Windows Phone (per la descrizione sul funzionamento si faccia riferimento in seguito alla sezione **COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE** all'interno del presente documento).

IMPORTANTE: Per coloro che sono ancora in possesso dei vecchi buoni pasto cartacei occorrerà recarsi presso l'Ufficio Comunale Servizi Scolastici nei giorni 28-29 e 30 settembre per l'accredito sul nuovo anno scolastico 2020/2021.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione dell'utenza per poter pagare il servizio REFEZIONE.

SUL TERRITORIO

Sarà possibile pagare fino al **10 ottobre 2020** recandosi presso la BIVERBANCA – Filiale di Crevacuore in contanti.

Copia della ricevuta del pagamento dovrà essere presentata all'Ufficio Servizi Scolastici del Comune di Crevacuore.

Sarà possibile pagare fino al **10 ottobre 2020** presso il Comune di Crevacuore – Ufficio Servizi Scolastici – effettuare il pagamento con bancomat. Per effettuare l'operazione sarà sufficiente comunicare il codice utente indicato nella lettera credenziali e il valore che si desidera ricaricare.

Copia della ricevuta del pagamento dovrà essere presentata all'Ufficio Servizi Scolastici del Comune di Crevacuore.

Al termine dell'operazione riceverete, a conferma dell'avvenuta ricarica, uno scontrino contenente i dati principali di ricarica. (Si consiglia di conservare le copie delle ricevute di pagamento).

PAGAMENTO MAV

Per effettuare le ricariche sarà preferibilmente possibile utilizzare la modalità MAV ONLINE.



Comune di Crevacuore

SERVIZI SCOLASTICI
Servizio Mensa Scolastica

Potrete generare il codice MAV di pagamento accedendo al Portale Genitori a voi dedicato, andando nella sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

- Home
- Anagrafica
- Presenze
- Pagamenti
- News
- Utility

Elenco Ricariche

Effettua Una Ricarica

Estratto Conto

Dichiarazione 730

L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 Euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata** come è possibile riscontrare dalla seguente immagine:

Ricarica Pre-Pagato



Ricarica Da 10 Euro.

04/09/2017

RICARICA



Ricarica Da 20 Euro.

04/09/2017

RICARICA



Ricarica Da 50 Euro.

04/09/2017

RICARICA



Ricarica Da 100 Euro.

04/09/2017

RICARICA

Ricarica Personalizzata

Euro

0



RICARICA

Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario selezionare in seguito **Pagamento MAV** e premere il tasto **Prosegui**.

☐ **Pagamento MAV**



Comune di Crevacuore

SERVIZI SCOLASTICI

Servizio Mensa Scolastica

Prima di confermare la generazione del MAV, verrà proposta una schermata di riepilogo dell'importo da ricaricare con le informazioni relative all'utente sul quale si intende effettuare l'operazione. Per finalizzare la generazione del MAV, sarà necessario accettare il costo del servizio laddove previsto e premere il tasto **Genera Mav**.

Dati Ricarica

Utente: Prova Prova

Saldo: 1309,5

Fascia: Fascia esente alunno

Il costo del servizio a carico dell'utente pari a €, verrà detratto dopo la registrazione del pagamento nel sistema.

Accetto il costo del servizio (Obbligatorio) ☒

INDIETRO **GENERA MAV**

Pagamento



04/09/2017

20002

Totale: €10

A questo punto, come riportato nell'immagine che segue, il sistema genererà un codice (**CODICE MAV**) necessario per effettuare il pagamento. All'occorrenza è possibile stampare il bollettino MAV: sarà sufficiente cliccare sul MAV appena generato per visualizzarlo e stamparlo tramite tasto di stampa preposto.

✓ Ottimo! Mav generato correttamente, clicca sul MAV desiderato per stamparlo.

DATA RICHIESTA	IMPORTO	CODICE MAV	SERVIZIO	STAMPA
05/09/2017	11,2	05000950791571904	REFEZIONE	

Il bollettino MAV sarà comunque sempre stampabile, fino a che non verrà pagato, attraverso la sezione **Pagamenti -> MAV da Pagare**

Con il codice MAV generato è possibile effettuare la ricarica attraverso una delle seguenti modalità:

- presso ogni sportello bancario d'Italia, anche non nel territorio comunale e anche senza essere correntista
- tramite Home Banking personale alla sezione "pagamento MAV"
- tramite ATM bancari alla sezione "Pagamento MAV" se disponibile

A pagamento effettuato, la registrazione sul Portale Genitori della transazione economica avvenuta verrà visualizzata entro le 48 ore successive.

COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

PORTALE GENITORI

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori, accesso che avverrà attraverso l'immissione delle credenziali a voi assegnate individualmente. Il link al Portale Genitori e le credenziali personali sono riportate nella "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza. E' possibile altresì raggiungere tale area attraverso il link messo a disposizione nel sito del Comune e reperibile anch'esso nella "Lettera Codici e Credenziali".



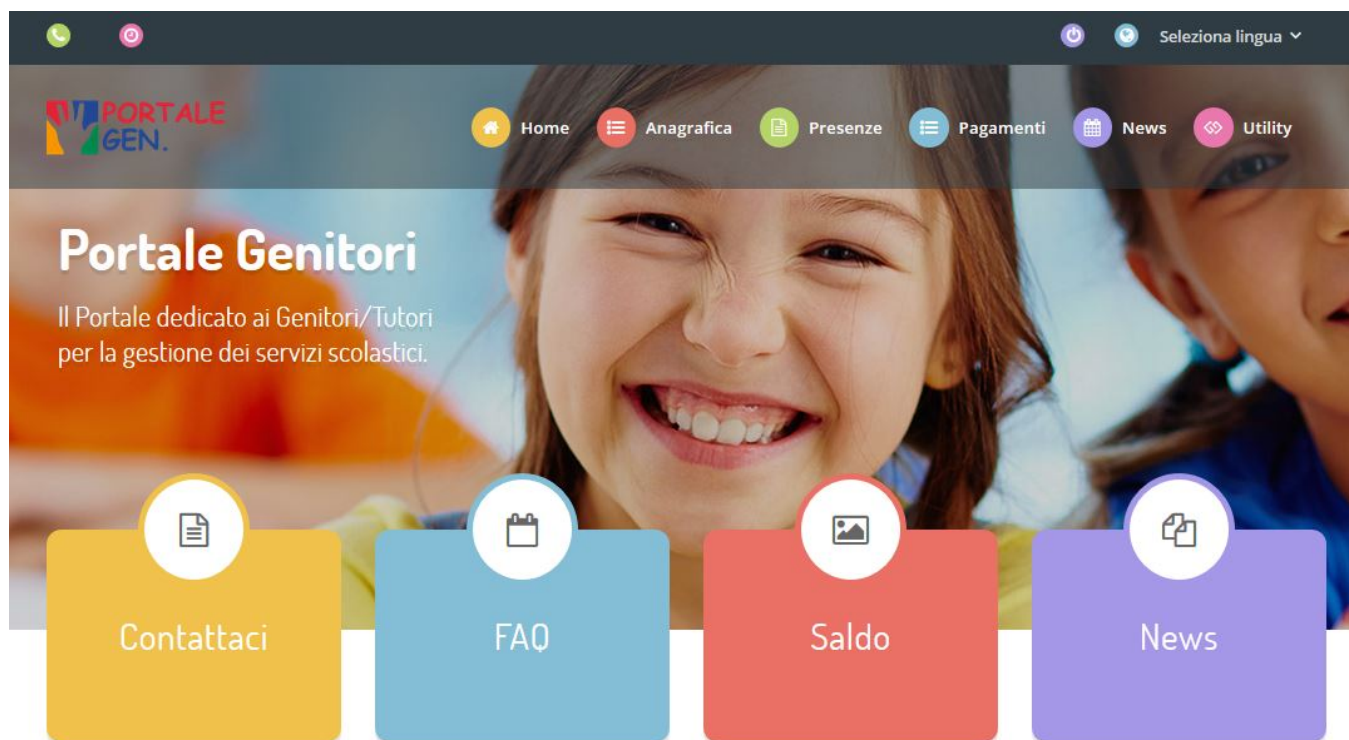
Comune di Crevacuore

SERVIZI SCOLASTICI

Servizio Mensa Scolastica

Riportiamo di seguito l'home page del portale genitori, dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- Anagrafica: per visualizzare e/o modificare i dati anagrafici del bambino e del genitore
- Presenze: per consultare lo storico delle presenze
- Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare una ricarica attraverso i canali di pagamento abilitati
- News: per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune e/o da Elior Ristorazione S.p.A.
- Utility: per poter usufruire di utilità quali il "Cambio della password" e il servizio "Contattaci". Quest'ultima utility permette di comunicare direttamente con il referente del servizio di refezione scolastica, ovvero il Comune di Crevacuore.



Our Features



Contattaci

Hai bisogno di aiuto o delucidazioni? usa la sezione contattaci per restare in contatto con noi.



Visualizza Le Presenze

Puoi consultare tutte le presenze accedendo all'apposita sezione Presenze situata nel menù in alto.



Gestisci I Tuoi Dati

Puoi accedere alla sezione anagrafica per consultare e, se possibile, aggiornare i tuoi dati



Gestisci I Pagamenti

Paga velocemente con pochi click i servizi erogati dal comune accedendo alla sezione Pagamenti.



Resta In Contatto

Rimani sempre aggiornato sulle ultime news ed informazioni riguardanti i servizi scolastici.



Estratto Conto

Se hai qualche dubbio puoi consultare l'estratto conto accedendo dalla sezione Pagamenti.

Per qualsiasi eventuale chiarimento in merito al sistema ed alla situazione del proprio credito potrete sempre contattare il numero 015768154-768778 (Interno 3) dal lunedì al giovedì dalle ore 14.00 alle ore 16.00.

APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS, ANDROID

Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "ComunicApp" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, ANDROID scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS su dispositivi Windows Phone. Sarà possibile, una volta installata l'APP, effettuare il login inserendo le credenziali fornite con "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza.





Comune di Crevacuore

SERVIZI SCOLASTICI

Servizio Mensa Scolastica

Attraverso la “**ComunicApp**” verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permetterà al genitore di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di presenze in mensa e pagamenti effettuati, oltre che per le comunicazioni ufficiali da parte del Comune o da Elior Ristorazione S.p.A.

La **ComunicApp**, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite **apposite sezioni**.

Le sezioni di suddetta applicazione sono 4 (come possibile vedere nella serie di immagini sottostanti):

1. Calendario → visualizzazione dei giorni in cui l'utente ha usufruito del servizio di refezione
2. Pagamenti o Saldo → visualizzazione della lista delle ricariche effettuate ed il saldo attuale
3. Esercenti → visualizzazione dell'elenco dei punti vendita sul territorio nei quali poter effettuare una ricarica.
4. Comunicazioni → visualizzazione di eventuali comunicazioni da parte dell'Ente e/o Società di Ristorazione

