



Comune di Crevacuore
Ufficio Servizi Scolastici
LETTERA CODICI E CREDENZIALI

AI GENITORI DI

SCUOLA:

CLASSE:

PREMESSA

Il presente documento è redatto con lo scopo di dare le indicazioni sulle **credenziali di accesso e/o link del portale di comunicazione con le famiglie** (Portale Genitori) e/o codici personali relativi al sistema informatizzato che gestisce la refezione scolastica.

Si consiglia di conservare tali dati per tutto il corso del periodo scolastico dei vostri figli, tenendo comunque presente che sarà possibile all'occorrenza richiederli al Comune di Crevacuore, Ufficio Servizi Scolastici.

ATTENZIONE:

Per quanto concerne le indicazioni sull'utilizzo del sistema informatizzato, si rimanda al documento **MANUALE DI UTILIZZO**.

Copia del Manuale di Utilizzo del sistema potrà essere sempre scaricato al link del portale della comunicazione alle famiglie (Portale Genitori) al link all'indirizzo web <https://www3.eticasoluzioni.com/crevacuoreportalegen>, come anche riportato in seguito nel presente documento o dall'Home Page del Comune di Crevacuore

<https://www.comune.crevacuore.bi.it/it-it/avvisi/2020/istruzione-e-scuola/servizio-mensa-scolastica>

Codice Utente di COGNOME NOME: (Utenza di accesso per Portale genitori e ComunicApp)	
Password UNICA: (Password per l'accesso al Portale Genitori e ComunicAPP - da modificare obbligatoriamente al primo accesso)	
Comune da inserire su ComunicApp: (la ComunicAPP è l'applicazione per smartphone e tablet in dotazione al vostro comune di appartenenza. Per maggiori info si rimanda al MANUALE DI UTILIZZO)	

Il portale della comunicazione alle famiglie (Portale Genitori) è raggiungibile all'indirizzo web

- <https://www3.eticasoluzioni.com/crevacuoreportalegen>

È importante conservare questi dati perché sono il riferimento per tutto il percorso scolastico obbligatorio di Vostro figlio.

Per qualsiasi eventuale chiarimento in merito alle procedure, alle modalità di pagamento, ai servizi, alla situazione del proprio credito, etc., è possibile contattare il numero 015768154-015768778 interno 3 dal lunedì al giovedì dalle ore 14,00 alle ore 17,30.

Attenzione: si consiglia di disattivare sul proprio browser il blocco popup per i link soprastanti. L'eventuale attivazione infatti potrebbe non permettere la corretta esecuzione di alcune funzionalità, come ad esempio l'estrazione di stampe/report.

Confidando in una proficua collaborazione Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.